

LES 300 MEILLEURES MAISONS DE RETRAITE DE FRANCE

COMMENT NOUS AVONS PROCÉDÉ

Le classement des Ehpad, résidences services et résidences autonomie, repose sur plusieurs milliers d'évaluations laissées par des résidents, leurs proches et des professionnels du secteur

Par
CLÉMENT LACOMBE
Directeur adjoint de la rédaction

Distinguer le top 300 des maisons de retraite de France est l'aboutissement d'un travail complexe, mené pendant plusieurs mois. Pour parvenir au meilleur classement possible, « l'Obs » s'est associé à Statista, un institut d'étude indépendant allemand, spécialisé dans l'analyse et la collecte des données, qui travaille régulièrement avec les plus grands journaux européens et américains, comme le « Financial Times », « Die Zeit », « Forbes » ou « The Times ». Voilà, étape après étape, comment nous avons procédé, pour aboutir à une liste des « 300 meilleures maisons de retraite ».

1 10 000 établissements en lice

Nous avons fait le choix de travailler sur l'ensemble des « maisons de retraite » de France métropolitaine, soit plus de 10 000 institutions. Parmi celles-ci, se trouvent l'ensemble des Etablissements d'Hébergement pour Personnes âgées dépendantes (Ehpad), quel que soit leur statut : les quelque 3 300 Ehpad publics, c'est-à-dire placés sous l'autorité d'une collectivité locale ou d'un hôpital ; les Ehpad privés associatifs (environ 2 350), contrôlés par une structure à but non lucratif ; et tous les Ehpad privés commerciaux (environ 1 820), propriétés d'entreprises. A tous ces Ehpad, nous avons ajouté les résidences autonomie (2 500) et les résidences services (750) : ces deux types d'hébergement, conçus pour des personnes pouvant encore vivre de façon indépendante – ou relativement indépendante –, proposent des logements privatifs associés à des espaces communs et des services collectifs.

2 Une grande consultation en ligne des usagers et du personnel

Pour réussir à déterminer les meilleures maisons de retraite, « l'Obs » et Statista ont mené une grande consultation auprès des résidents de maison de retraite et de leurs proches. Un questionnaire a été mis en ligne début mai 2022, jusqu'à fin juin, dont la promotion a été faite par des publicités parues dans « l'Obs », sur son site internet Nouvelobs.com, ainsi que dans des publications du groupe Le Monde (« le Monde », « Télérama », « la Vie »). Dans cette consultation, les proches ou résidents étaient ➡



3 7 000 évaluations analysées et traitées pour mettre en avant les meilleures

Quelque 5 000 personnes – résidents, proches ou personnel – ont répondu à ces questionnaires qui nous ont permis d'obtenir quelque 7 000 évaluations de maisons de retraite. A l'issue d'un calcul complexe, chaque établissement s'est vu attribuer une note sur 100, ce qui a permis de distinguer les 300 arrivant en tête. Parmi eux, on trouve 5 résidences autonomie, 13 résidences services, et 282 Ehpad : 140 privés commerciaux, 104 privés à but non lucratif, et 38 publics.

La moitié du score total sur 100 a été calculée à partir des résultats du questionnaire à destination des résidents et de leurs proches ; l'autre moitié à partir de la consultation des professionnels. Pour la partie dépendant des résidents et de leurs proches, l'évaluation reposait elle-même à parts égales sur deux critères : d'une part, l'évaluation générale de l'établissement à travers sa recommandation, ou pas, à un proche, sur une échelle allant de 0 à 10 ; d'autre part, une note tirée des questions sur huit critères énoncés plus haut (rapport qualité-prix, nourriture, etc.).

Des contrôles approfondis ont été effectués pour s'assurer que seules les évaluations valides seraient analysées. Ainsi, la partie du score qui dépend des évaluations des professionnels a été calculée en éliminant au préalable toute réponse incohérente ou douteuse. Toutes les réponses des professionnels ayant recommandé leur propre établissement à la question « *quelles autres maisons de retraite recommanderiez-vous ?* » ont également été supprimées. Enfin, un travail a été réalisé à ce stade pour écarter ou pénaliser les éventuels établissements qui auraient connu des problèmes rendus publics ces derniers temps.

Tout ce travail a permis de distinguer ce qu'il est possible de qualifier de « meilleures maisons de retraite » : 37 en Provence-Alpes-Côte d'Azur ; 34 en Auvergne-Rhône-Alpes ; 34 dans les Hauts-de-France ; 31 en Occitanie ; 30 en Ile-de-France ; 28 en Nouvelle-Aquitaine ; 24 en Bourgogne-France-Comté ; 24 dans le Grand Est ; 20 en Normandie ; 15 dans les Pays de la Loire ; 11 en Centre-Val-de-Loire ; 9 en Bretagne ; 3 en Corse. ■

➔ invités à dire s'ils recommandaient ou non l'établissement concerné, en lui décernant une note allant de 0 (« en aucun cas ») à 10 (« très certainement »). Il leur a été demandé aussi, pour l'établissement concerné, de noter les critères suivants : la chambre/l'appartement ; l'infrastructure du lieu ; la qualité de l'encadrement ; les services proposés ; les soins médicaux (sauf pour les établissements non-médicaux) ; l'alimentation ; les activités proposées ; le rapport qualité-prix.

Un deuxième questionnaire a également été mis en ligne, uniquement cette fois pour le personnel de ces établissements : infir-

miers, aides-soignants, auxiliaires de vie, employés administratifs, personnel non médical... Il leur a été demandé : « *Si vous ne pouvez pas accueillir une personne à la recherche d'une maison de retraite dans votre établissement, parce qu'il est complet ou trop éloigné, quelles autres maisons de retraite recommanderiez-vous à des proches ?* », là encore, sur une échelle allant de 0 à 10. Ces professionnels ont également eu la possibilité de noter leur propre établissement en tant qu'employeur – conditions de travail, gestion du Covid, équilibre vie professionnelle-vie privée, etc.

Cinq opérateurs distingués

Tout le travail d'analyse et d'évaluation a abouti à distinguer 300 établissements, parmi lesquels 104 Ehpad privés à but non lucratif et 140 privés commerciaux. A partir de ce constat, il est possible de mettre en avant cinq opérateurs privés de

maisons de retraite, dont un pourcentage important d'établissements se retrouve dans le classement. C'est le cas de la Mutualité française comtoise (5 établissements distingués), qui gère 14 Ehpad, mais aussi des espaces d'optique, dentaires ou d'audition ; le groupe associatif Univi (8), constitué par la Fédération Agirc-Arrco ; le groupe privé commercial

LNA Santé (6), qui compte plus de 80 établissements en France et en Belgique ; le numéro trois français des Ehpad privés commerciaux DomusVi (12), qui compte plus de 500 structures dans 10 pays ; et la Fondation Partage & Vie (5), une structure à but non lucratif dont l'objectif est de lutter contre toutes les formes de dépendance liées à l'âge, à la maladie et au handicap. **G.L.**



OCCITANIE

Rang Région	Nom de l'établissement	Score	Groupe	Ville	Type	Rang national
1	Les Serpolets	83,34 %		Cepet	Ehpad	6
2	Korian Les Tamaris	80,59 %	Korian	Sérignan	Ehpad	10
3	Anras La Croix bleue	76,70 %	Anras	Capdenac-Gare	Ehpad	19
4	Résidence La Martégale	72,68 %	Groupe E4	Pérols	Ehpad	36
5	Korian Villa Lauragais	72,35 %	Korian	Baziège	Ehpad	39
6	Saint-Cyrice	70,50 %		Rodez	Ehpad	56
7	Logements foyer Les Floralties	70,46 %		Prayssac	RA	57
8	Orpéa Domaine de Borderouge	70,37 %	Orpéa	Toulouse	Ehpad	61
9	Maison de retraite protestante	70,25 %		Montauban	Ehpad	65
10	Résidence Les Jardins de Flore	70,07 %		Boujan-sur-Libron	Ehpad	69
11	Korian Gaston-de-Foix	69,76 %	Korian	Mazères	Ehpad	75
12	Colisée Arc-en-ciel	68,99 %	Colisée	Toulouse	Ehpad	87
13	Korian La Côte pavée	68,79 %	Korian	Toulouse	Ehpad	90
14	Orpéa Les Berges du Canal	67,84 %	Orpéa	Carcassonne	Ehpad	130
15	Les Mimosas	67,81 %		Albi	Ehpad	133
16	Adouvie Le Ronsard	67,26 %	Adouvie	Colomiers	Ehpad	167
17	Les Arcades	67,24 %		Dourgne	Ehpad	169
18	Résidence L'Ensoleillade	67,17 %		Lattes	Ehpad	176
19	Korian Le Clos de l'Orchidée	67,03 %	Korian	Narbonne	Ehpad	190
20	Les Familiales Résidence Belles Rives	66,98 %	Les Familiales	Auterive	Ehpad	195
21	Les Familiales Résidence La Thésauque	66,93 %	Les Familiales	Nailloux	Ehpad	200
22	Les Floralties	66,90 %		Montauban	Ehpad	203
23	Guy-Malé	66,82 %		Prades	Ehpad	213
24	Edenis La Houlette	66,80 %	Groupe Edenis	Pibrac	Ehpad	215
25	Ehpad Simone-de-Beauvoir du Centre hospitalier de Béziers	66,66 %		Cazouls-lès-Béziers	Ehpad	230
26	La Chartreuse	66,27 %		Pechbonnieu	Ehpad	241
27	Clair Soleil	66,23 %	Œuvre de la MSP évangélique Nîmes	Nîmes	Ehpad	245
28	Korian La Chêneraie	65,88 %	Korian	Lherm	Ehpad	258
29	Résidence Les Aigueillères	65,82 %		Montferrier-sur-Lez	Ehpad	260
30	Saint-Jacques	65,60 %		Grenade	Ehpad	269
31	Les Frères de Fonseranes	65,37 %		Béziers	Ehpad	286

Statut juridique: Privé non lucratif Privé commercial Public

ABONNEZ-VOUS À L'OBS

159€
POUR 1 AN

40%
de réduction



Délai de livraison : 2 semaines. Offre valable en France métropolitaine. Vous acceptez que l'Obs, responsable de traitement, utilise vos données personnelles communiquées à l'occasion de votre achat pour les besoins de votre commande et de la relation Client. Sauf opposition de votre part, votre adresse postale pourra être utilisée pour des actions marketing de la part de l'Obs et/ou de ses partenaires.

Je m'oppose à l'utilisation de mon adresse postale à des fins marketing. Pour connaître les modalités de traitement de vos données ainsi que les droits dont vous disposez (accès, rectification, effacement, portabilité, opposition et limitation des traitements), consultez notre politique de confidentialité ou écrivez à notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : 67/69 avenue Pierre Mendès-France - 75647 Paris cedex 13 ou dpo@nouvelobs.com. Si vous êtes mineur, la souscription du contrat et la communication de vos données personnelles doivent être faites avec l'accord de votre représentant légal. Les conditions générales de vente applicables à votre achat sont consultables sur notre site www.nouvelobs.com

BULLETIN D'ABONNEMENT

A compléter et à renvoyer à : L'Obs - Relations Abonnés - 67/69, avenue Pierre-Mendès-France, 75647 Paris cedex 13

OUI Je profite de votre offre :
1 an (52 numéros) de L'Obs + TéléObs pour **159€** au lieu de ~~270,90€~~ soit **111,90€ d'économie.**

Je règle par chèque bancaire à l'ordre de L'Obs Par carte bancaire en appelant le 01 40 26 86 13

Mme M.

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

Code postal _____ Ville _____